

KFA Thurgau – Kantonale Fachstelle Alter

Fallkoordination und Beratung



Kostenlose und neutrale Beratung und Begleitung
für Menschen, die in Lebenssituationen geraten
oder zu gelangen drohen, in denen das bisherige
Betreuungssystem an seine Grenzen stösst oder keines
vorhanden ist.

Fallkoordination und Beratung

Ein Unfall, eine plötzliche Erkrankung
oder der unvorhergesehene Wegfall einer
Betreuungsperson – es gibt viele Gründe,
warum Menschen in eine Krise gelangen
können. In diesen Situationen übernimmt
die KFA kostenlos und neutral die
zuverlässige Fallkoordination:

- ✓ sie berät Betroffene und ihre Bezugs-
personen über Lösungsmöglichkeiten;
- ✓ sie koordiniert alle Stellen, die bereits
involviert sind;
- ✓ sie organisiert passgenau und völlig
unabhängig die möglichen richtigen
Entlastungs- und Unterstützungsangebote
– bis hin zur Begleitung in administrativen
und finanziellen Fragen zur Existenz-
sicherung.

Zuhause oder im Büro

Die KFA ist aufsuchend tätig. Die
Beratungen finden, wenn die Kund-
innen und Kunden das möchten, im
geschützten Rahmen zuhause bei
ihnen statt – oder natürlich auch in
den KFA-eigenen Büros.

Die KFA dient dabei als einheitlicher
Ansprechpartner für alle Beteiligten – sie
ist sozusagen die Drehscheibe für die
Betreuung. Die Betroffenen brauchen sich
keine weiteren Gedanken zu machen,
welche Stellen ihnen Unterstützung bieten
können: Die KFA koordiniert, priorisiert
und verbindet alle Angebote rund um die
Betroffenen.



Fallkoordination und Beratung

- ✓ Identifikation und Organisation des konkreten individuellen Unterstützungsbedarfs
- ✓ Unterstützung und Begleitung von Betroffenen und Bezugspersonen bei der Organisation von Betreuung, Erstellung eines individuellen Betreuungsplans
- ✓ Begleitung und Koordination aller Unterstützungs- und Betreuungsangebote
- ✓ Koordination aller Leistungserbringenden, interdisziplinäre Fallkonferenzen, Rundtische
- ✓ Unterstützung und Begleitung in administrativen und finanziellen Belangen zur Existenzsicherung (z.B. Anträge auf Hilfenenentschädigung)
- ✓ Weiterführung Austrittsmanagement nach stationärem Aufenthalt

Informationsvermittlung

Neben der Fallkoordination bietet die KFA auch Beratung und Informationsvermittlung im Altersbereich.

- ✓ Allgemeine Informationsvermittlung und neutrale Beratung zur Angebotslandschaft in Kanton, Region und Gemeinde

Wir sind für Sie da!
Telefon 071 544 16 00
kfa@srk-thurgau.ch

KFA Thurgau, Bezirk Arbon

Weitegasse 6
9320 Arbon

Telefon 071 544 16 01
kfa-arbon@srk-thurgau.ch

KFA Thurgau, Bezirk Kreuzlingen

Hauptstrasse 42
8280 Kreuzlingen

Telefon 071 544 16 03
kfa-kreuzlingen@srk-thurgau.ch

**KFA Thurgau,
Zentrale für den ganzen Kanton**

Rainweg 3
8570 Weinfelden

Telefon 071 544 16 00
kfa@srk-thurgau.ch

Öffnungszeiten, Erreichbarkeit

Montag bis Freitag
08.30 bis 12.00 Uhr / 13.30 bis 16.30 Uhr

Im ganzen Kanton verfügbar

Das SRK Thurgau hat im Auftrag des Kantons Thurgau den Aufbau und den Betrieb der unabhängigen Kantonalen Fachstelle Alter (KFA) übernommen. Schon heute sind die KFA-Leistungen auf dem gesamten Gebiet des Kantons Thurgau verfügbar – unabhängig von den Standorten in den Bezirken.

KFA Thurgau, Bezirk Frauenfeld

Rathausplatz 1
8500 Frauenfeld

Telefon 071 544 16 04
kfa-frauenfeld@srk-thurgau.ch

KFA Thurgau, Bezirk Münchwilen

Rebenacker 4
9542 Münchwilen

Telefon 071 544 16 05
kfa-muenchwilen@srk-thurgau.ch

KFA Thurgau, Bezirk Weinfelden

Rainweg 3
8570 Weinfelden

Telefon 071 544 16 02
kfa-weinfelden@srk-thurgau.ch

**So einfach können Sie die
Leistungen der KFA in Anspruch
nehmen – völlig kostenlos!**

Privatpersonen (Betroffene, Angehörige)
Telefon 071 544 16 00
kfa@srk-thurgau.ch

Leistungserbringende
Informationen über Telefon 071 544 16 00,
Zuweisungen und Anmeldungen über das
detaillierte Formular auf **kfa-thurgau.ch**

Unsere Standorte

Bezirk Arbon

Kantonale Fachstelle Alter
Weitegasse 6
9320 Arbon

Telefon 071 544 16 01
kfa-arbon@srk-thurgau.ch

Bezirk Frauenfeld

Kantonale Fachstelle Alter
Rathausplatz 1
8500 Frauenfeld

Telefon 071 544 16 04
kfa-frauenfeld@srk-thurgau.ch

Bezirk Kreuzlingen

Kantonale Fachstelle Alter
Hauptstrasse 42
8280 Kreuzlingen

Telefon 071 544 16 03
kfa-kreuzlingen@srk-thurgau.ch

Bezirk Münchwilen

Kantonale Fachstelle Alter
Rebenacker 4
9542 Münchwilen

Telefon 071 544 16 05
kfa-muenchwilen@srk-thurgau.ch

Bezirk Weinfelden

Kantonale Fachstelle Alter
Rainweg 3
8570 Weinfelden

Telefon 071 544 16 02
kfa-weinfelden@srk-thurgau.ch

Wir beraten Sie gerne.

Telefon 071 544 16 00
kfa@srk-thurgau.ch · www.kfa-thurgau.ch

Montag bis Freitag
08.30 bis 12.00 Uhr / 13.30 bis 16.30 Uhr

Wir danken Ihnen

für Ihre Unterstützung.
CH77 0900 0000 8570 2169 6



Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Thurgau

